

ZAKAJ JE TO POMEMBNO VEDETI

- 1. Zelo pomembno je, da NMP kličete samo takrat, ko je to res nujno potrebno.**
Vsak nepotreben ali lažni klic zaseda telefonsko linijo in onemogoča sprejem klica tistemu, ki nujno medicinsko pomoč zares potrebuje .
- 2. Bodite potrpežljivi, ko čakate, da zdravstveni delavec vaš klic sprejme.**
Zasedena telefonska linija pomeni samo to, da zdravstveni delavec sprejema nujni klic druge osebe, ki potrebuje pomoč službe NMP.
- 3. Miren in razumljiv pogovor je predpogoj za hiter sprejem podatkov klicatelja.**
Zdravstveni delavec mora pridobiti osnovne podatke, na podlagi katerih lahko pravočasno in hitro napoti ekipo NMP na kraj dogodka.
- 4. Točen naslov/kraj dogodka je edino zagotovilo, da ekipa NMP pride do osebe, ki pomoč potrebuje.**
- 5. Kratek in čim bolj natančen opis razloga klica omogoča, da bo NMP ekipa hitro napotena ter da klicatelj dobi potrebna navodila, kako pomagati prizadetemu do prihoda ekipe NMP.**
Na vaš klic odgovarja zdravstveni delavec, ki je usposobljen za sprejemanje nujnih klicev ter dajanje navodil za nudenje prve pomoči do prihoda ekipe NMP.
- 6. Ne skrbite – medtem ko se vi še pogovarjate z zdravstvenim delavcem, je ekipa NMP že na poti na kraj dogodka.** Zato ne prekinjajte telefonske zveze in zdravstvenemu delavcu posredujte vse potrebne podatke ter obenem izvajajte ukrepe po navodilih, ki vam jih daje.



112
klic v sili

NUJNA MEDICINSKA POMOČ

IDRIJA: 05 37 34 212

041 742 510 (samo v primeru pretrganih telefonskih zvez)

CERKNO: 05 37 34 261

(v delovnem času ambulant Zdravstvene postaje Cerčno)

DOBRO JE VEDETI



Kaj morate narediti, ko čakate na prihod ekipe NMP

1. Ostanite mirni, pomirite prizadeto osebo.
2. Poskrbite za toploto prizadetega, ohranjajte ga budnega.
3. Ne dajajte mu piti ali jesti, če je žejen, mu ustnice lahko močite z vodo.
4. Ne premikajte poškodovanca, ki je bil udeležen v prometni nesreči, je padel z višine ali je brez zavesti, razen če mu grozi neposredna nevarnost (požar, eksplozija, utopitev ...)
5. Če je le mogoče, začnite, v okviru vašega znanja in sposobnosti, izvajati postopke prve pomoči.
6. V primeru, da je prizadeta oseba nezavestna, jo namestite v stabilni bočni položaj.
7. **V primeru, da prizadeta oseba ne diha, začnite s temeljnimi postopki oživljanja**

Izvajajte umetno dihanje in zunanjo masažo srca v razmerju: 30 stiskov prsnega koša in 2 vpiha.

Zapomnite si:

Najpogostejši vzrok srčnega zastoja je migetanje prekatov (fibrilacija ventriklov). Edino učinkovito zdravljenje tega stanja je defibrilacija srca, zato ob sumu na srčni zastoj čimprej uporabite najbližji avtomatski defibrilator.

Kako lahko pomagate ekipi službe NMP davas lažje in hitro najde?

1. Pustite prižgano luč na vhodu, balkonu ...
2. Če imate možnost:
 - pošljite nekoga da počaka ekipo NMP
 - omogočite lažji dostop do bolnika (premaknite pohištvo, rože, parkirana vozila ...)
 - poskrbite za hišne ljubljence (zaprite ali umaknite jih, da ne bi ovirali prihoda in dela ekipe NMP)
 - pripravite zdravstveno dokumentacijo bolnika



ZDRAVSTVENI DOM IDRIJA

Otona Župančiča 3, 5280 Idrija
tel.: 05 37 34 200, faks: 05 37 34 203
e-pošta: zd.idrija@zd-idrija.si,
www.zd-idrija.si

KDAJ? KAJ? KAKO? ZAKAJ?



NUJNA MEDICINSKA POMOČ

IDRIJA: 05 37 34 212

CERKNO: 05 37 34 261

Obnavna težka bolezenska stanja in stanja, ki neposredno ogrožajo človeško življenje.



Služba nujne medicinske pomoči Zdravstvenega doma Idrija skrbi za neprekinjeno zdravstveno varstvo na območju občin Idrija in Cerčno.

DELUJE 24 UR NA DAN VSE DNI V TEDNU.

Zunaj rednega delovnega časa je organizirana v obliki dežurne službe.

KDAJ POKLICATI NUJNO MEDICINSKO POMOČ (NMP)?



Pri težkih bolezenskih stanjih in vedno, kadar je ogroženo človeško življenje.

Primeri:

- srčni zastoj in zastoj dihanja
- izguba zavesti
- oteženo dihanje
- dušenje (npr. zaradi tujka v zgornjih dihalih)
- nenadna bolečina v prsnem košu
- nenadno nastale motnje srčnega ritma – prepočasen, prehitel, popolnoma nepravilen ritem krči (konvulzije)
- zelo visoka telesna temperatura (več kot 39°C), ki ne pade po paracetamolu
- otežen govor, slabost ali ohromelost katerega koli dela telesa
- poškodbe (zlomi, ureznine, tujki ...)
- poškodbe, do katerih je prišlo v prometnih nesrečah in ostale nenadno nastale poškodbe (padci z višin, ugrizi živali, vbodi z ostrimi predmeti ...)
- neobičajne krvavitve iz katere koli naravne telesne odprtine
- opekline
- udar električnega toka ali strele
- podhladitve, vročinski šok
- utopitve
- zastrupitve z zdravili, narkotiki, kemikalijami
- hude alergijske reakcije
- nenadne in neobičajne bolečine (močan glavobol, močna bolečina v prsih, trebuhu, hrbtu)
- nenadne spremembe v vedenju, ki povzročajo nevarnost za bolnika in okolico

Zapomnite si:

Vsak neupravičen ali lažni klic zaseda telefonsko linijo in lahko onemogoči pomoč tistemu, ki jo zares potrebuje.

KAJ VAS BO VPRAŠAL ZDRAVSTVENI DELAVEC / DISPEČER?

Če nujno medicinsko pomoč iščete preko številke za klic v sili - 112, prosite naj vas prevežejo neposredno na najbližjo službo nujne medicinske pomoči.

Zdravstvenemu delavcu, ki bo nujni klic sprejel, navedite naslednje podatke:

1. Vaše ime in priimek.
2. Kraj dogodka (Kje je potrebna pomoč?)
3. Kaj se je zgodilo?
4. Komu je potrebna pomoč, koliko oseb je udeleženih?
5. Ali je oseba pri zavesti in ali diha?
6. Ime in priimek bolnika, ki potrebuje pomoč.
7. Telefonska številka, s katere kličete.

Zapomnite si:

Vprašanja, ki vam jih bo zastavil zdravstveni delavec in ustrezni odgovori nanje, so nujno potrebni za hitro posredovanje ekipe NMP.

Zapomnite si:

Naloga službe NMP in dežurne službe je obravnavati nujnih stanj, t.j. vseh tistih bolezenskih stanj, pri katerih je ogroženo življenje oz. ki bi lahko vodila v hudo poslabšanje zdravja posameznika.

Nenujne storitve (nenujni pregledi, nenujni obiski na domu, predpisovanje rednih zdravil, izdaja medicinskih obrazcev ipd.) lahko onemogočajo pravočasno posredovanje ekipe NMP v primerih, ko je njena pomoč zares potrebna in zato ne sodijo v ambulanto NMP.

KAKO SE POGOVARJATI Z ZDRAVSTVENIM DELAVCEM?



1. **Govorite mirno in razumljivo.**
Ne prekinjajte telefonskega pogovora, dokler vam tega zdravstveni delavec ne dovoli.
2. **Natančno opišite, kje se poškodovana/obolela oseba nahaja, kdo je poškodovan ali bolan in razlog, zakaj kličete.**
Zdravstveni delavec mora vedeti, v kakšnem stanju je prizadeta oseba, za katero kličete in ali ji je že nudena kakršna koli pomoč.
3. **Natančno opišite kraj dogodka, okoliščne dogodka, navedite značilne orientacijske točke v bližini** (velika prometna križišča, mostovi, zgradbe ...), kadar je to mogoče.
4. **Če gre za znano osebo, zdravstvenemu delavcu povejte, ali ima oboleli morebitne kronične bolezni, ali redno uživa zdravila in katera.**
5. **Pustite svoje podatke:** ime in priimek, naslov, številko telefona, da vas bo lahko, če bo potrebno, zdravstveni delavec ponovno poklical.
6. **Vsa navodila zdravstvenega delavca pozorno poslušajte.**
Zdravstveni delavec vam bo dajal navodila, kako ukrepati do prihoda ekipe NMP. V primeru, da česa niste razumeli, prosite, da vam jih ponovi.
7. **Do prihoda ekipe NMP ostanite v bližini osebe, ki potrebuje pomoč.**

Zapomnite si:

Z odgovori na zastavljena vprašanja omogočate zdravstvenemu delavcu, da on pomaga vam.